



شرکت آسان تجارت فناوریان کنترل (مسئولیت محدود)

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۱

شماره: ب-۴۰۱۱۱۰۷۷

پیوست: ۴-۱

شرایط گارانتی، وارانتی

خدمات پس از فروش و گارانتی

شرکت مهندسی و بازرگانی آسان تجارت فناوریان کنترل مرکز خدمات پس از فروش ارائه دهنده خدمات به مصرف کنندگان محترم. تمامی محصولات شرکت دارای یک ماه وارانتی (تعویض محصول به شرط نقص فنی) و از ۱۰ تا ۶۰ ماه گارانتی (بنا به محصولات متعدد) و ۵ سال پیش‌تیبانی تعمیر خدمات پس از فروش و پیش‌تیبانی قطعات می باشد.

کلیه محصولات و قطعاتی که خرابی آن‌ها ناشی از تولید یا نقص فنی محصول باشد در چارچوب زمان‌های فوق‌الذکر تعمیر یا تعویض می‌شود.

مشتریان محترم می‌توانند در هر ساعات شبانه روز از طریق شماره همراه مدیر ۰۹۰۲۱۳۲۹۴۳۲ یا آدرس ایمیل atfcgroup.co@gmail.com و یا با مراجعه به سایت شرکت www.toliddata.com مربوط به خدمات گارانتی متن یا مشکل و نوع محصول را به مسئولین شرکت رسانید تا در اسرع وقت با آن‌ها از طرف شرکت تماس خواهند گرفت. حتماً تمام قسمت‌های مربوط به گارانتی تکمیل گردد در صورت تکمیل نمودن عواقب آن به عهده مصرف‌کننده خواهد بود. کلیه محصولات شرکت مهندسی بازرگانی آسان تجارت فناوریان کنترل توضیح و به فروش رسیده و محصولات در صورت خرابی ناشی از نقص فنی ۷ تا ۱۰ روز پس از تاریخ خرید قابل تعویض در مرکز اصلی شرکت می‌باشد. تعمیر و تعویض محصولات شرکت مهندسی و بازرگانی آسان تجارت فناوریان کنترل در صورت خرابی ناشی از تولید و نقص فنی محصول و محرز شدن استفاده صحیح مشتری از محصول از ۲ تا ۶۰ ماه پس از تاریخ خرید محصول بنا به محصولات متعدد در مرکز خدمات پس از فروش به صورت رایگان انجام می‌شود.

تلفن دفتر فروش: ۰۲۱۳۳۹۷۷۷۴۹-۵۹ - ۰۲۱۳۶۶۱۷۴۸۲ - ۰۲۱۳۶۳۴۹۳۲۷
پیام رسان آسان: ۰۹۰۲۱۳۲۹۴۳۲ تلفکس: ۳۳۹۳۰۷۸۷ وب سایت: TOLIDDATA.COM

نشانی دفتر: تهران، خیابان لاله زار جنوبی، ساختمان ادیسون، طبقه دوم، شماره ۶۴



شرکت آسان تجارت فناوریان کنترل (مسئولیت محدود)

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۱

شماره: ب-۴۰۱۱۱۰۷۷

پیوست: ۴-۲

شایان ذکر است ۱ تا ۵ سال تهیه قطعات یدکی بنا به محصولات متعدد متفاوت می باشد و با مراجعه به مرکز خدمات پس از فروش در سراسر کشور با صرف هزینه اجرا می شود .

شرایط گارانتی :

مدت زمان گارانتی: کلیه محصولات شرکت مهندسی بازرگانی آسان تجارت فناوریان کنترل بنا به محصولات متعدد متفاوت می باشد در طی این مدت مصرف کنندگان محترم می توانند با مراجعه به مرکز خدمات پس از فروش که آدرس آنان در قسمت خدمات پشتیبانی آمده شده است مراجعه کنند . شروع گارانتی و همچنین ارائه هر گونه خدمات گارانتی صرفا منوط به درج امضاء و تاریخ خرید و مهرامضا فروشنده بر روی ضمانت نامه و یا بر روی سرویس کارت می باشد و حتما از طریق ارسال کد و بارکد در سامانه پیامکی و یا پر کردن فرم گارانتی در سایت و در غیر این صورت گارانتی تعلق نخواهد گرفت بنا براین حتما از فروشنده بخواهید برگه ضمانت نامه یا سرویس کارت شرکت آسان تجارت فناوریان کنترل را تاریخ و مهر و امضا و همچنین طریقه فعال سازی کد و بارکد محصول توسط سایت را در اختیار شما گذارد .

نکته مهم :

- ✓ کارت گارانتی یا سرویس کارت آسان تجارت فناوریان کنترل با تاریخ و مهر و امضا فروشنده جهت مراجعه به مرکز خدمات پس از فروش الزامیست .
- ✓ وظیفه حفظ و نگهداری کارت گارانتی بعهده مشتری بوده و المثنی صادر نمی گردد.
- ✓ زمان انقضای گارانتی براساس تاریخ ثبت شده در کارت گارانتی و یا برچسب گارانتی و یا در سایت محاسبه می گردد.
- ✓ تحویل و دریافت کالای معیوب به مرکز استان یا نمایندگی مجاز به عهده صاحب کالا می باشد .
- ✓ مدت پاسخگویی دفاتر تهران 10 روز کاری می باشد .
- ✓ در هنگام خرید ، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن متعلقات ،کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال کالا می باشد .

تلفن دفتر فروش: ۰۲۱۳۳۹۷۷۷۴۹-۵۹ - ۰۲۱۳۶۶۱۷۴۸۲ - ۰۲۱۳۶۳۴۹۳۲۷
پیام رسان آسان: ۰۹۰۲۱۳۲۹۴۳۲ تلفکس : ۳۳۹۳۰۷۸۷ وب سایت: TOLIDDATA.COM

نشانی دفتر: تهران ، خیابان لاله زار جنوبی ، ساختمان ادیسون ، طبقه دوم ، شماره ۶۴



شرکت آسان تجارت فناوریان کنترل (مسئولیت محدود)

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۱

شماره: ب-۴۰۱۱۱۰۷۷

پیوست: ۴-۳

✓ جابجایی، مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی یا هر یک از برچسب های سریال، هولوگرام، ظرفیت دستگاه. بارکد، صدمات فیزیکی و عیوب ظاهری که در اثر ضربه، آتش، مواد شیمیایی، مایعات، رنوسانات برق و استفاده ناصحیح و دستکاری افراد غیر مجاز ایجاد شوند و همچنین نصب توسط افراد متفرقه موجب ابطال گارانتی می گردد و در صورتی که قابل تعمیر باشد، پس از پرداخت هزینه تعمیر توسط مشتری تعمیر می گردد.

✓ عدم سازگاری قطعه با سایر قطعات سیستم به منزله معیوب بودن آن نبوده و در صورت گذراندن مراحل تست و حصول اطمینان از سالم بودن قطعه توسط مرکز خدمات به صاحب قطعه عودت داده می شود.

✓ مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات مهم فقط به عهده مشتری خواهد بود و شرکت ارائه دهنده خدمات مسئولیتی در قبال اطلاعات از دست رفته ندارد.

✓ چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از گارانتی تشخیص داده شود، قطعه به صاحب آن عودت داده شد و شرکت مسئولیتی در قبال قطعه فوق نخواهد داشت و قطعه در چرخه کالای گارانتی قرار خواهد گرفت.

✓ تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا بعهده کارشناسان شرکت آسان تجارت فناوریان کنترل خواهد بود.

✓ شرکت بر اساس تشخیص کارشناسان خود، کالای تحت پوشش گارانتی را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه مشابه تعویض خواهد کرد در صورت نبود قطعه مشابه با نمونه بالاتر تعویض و ما به تفاوت آن نیز دریافت می گردد درستی عملکرد قطعات تعمیر و یا تعویض شده در مدت ضمانت، تا پایان مدت گارانتی دستگاه تضمین می شود.

✓ نصب لوازم و قطعات، محصولات فقط توسط افراد مجاز و مورد تایید شرکت انجام می گیرد و غیر از این تحت گارانتی نخواهد بود.

✓ تجهیزات جانبی شامل گارانتی نخواهد شد و شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال لوازم جانبی ندارد.

✓ کالا های آماده تحویل در صورت درخواست در حضور مشتری تست خواهد شد.

✓ نصب استاندارد ها باید طبق قوانین استاندارد EHS می باشد که مفاد و شرایط در سایت شرکت قابل مشاهده می باشد.

تلفن دفتر فروش: ۰۲۱۳۳۹۷۷۷۴۹-۵۹ - ۰۲۱۳۶۶۱۷۴۸۲ - ۰۲۱۳۶۳۴۹۳۲۷
پیام رسان آسان: ۰۹۰۲۱۳۲۹۴۳۲ تلفکس: ۳۳۹۳۰۷۸۷ وب سایت: TOLIDDATA.COM

نشانی دفتر: تهران، خیابان لاله زار جنوبی، ساختمان ادیسون، طبقه دوم، شماره ۶۴



شرکت آسان تجارت فناوریان کنترل (مسئولیت محدود)

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۱

شماره: ب-۴۰۱۱۱۰۷۷

پیوست: ۴-۴

✓ گارانتی شرکت محدود به برطرف کردن مشکلات سخت افزاری دستگاه تحت پوشش ضمانت است، خدمات نصب و ارتقاء سیستم و درایورها و نرم افزار های کاربردی، تهیه پشتیبان از فایل های مورد نیاز، بازیابی رمز عبور **SETUP** یا رمز عبور سیستم اساساً مربوط به کاربر است و جزو تعهدات شرکت در این گارانتی نمی باشد. در صورتی که به منظور تکمیل مراحل تعمیرات نیاز به انجام هر یک از موارد فوق الذکر باشد هزینه ی آن بر عهده خریدار خواهد بود.

✓ مسئولیت بسته بندی صحیح کالا در هنگام ارسال بعهده فرستنده می باشد و توصیه می گردد حتی المقدور از بسته بندی اصلی بدون لوازم جانبی و متعلقات جهت ارسال استفاده می گردد. بدیهی است صدمات ناشی از بسته بندی ناصحیح بعهده فرستنده می باشد.

✓ تقلب و جعل بارکد و گارانتی شرکت مربوطه جرم خواهد داشت و تحت پیگیری مراجع قضایی خواهد گرفت.

✓ صاحب قطعه یا نماینده او اعم از کارپرداز یا پیک موتوری و غیره در هنگام تحویل گرفتن قطعه موظف به تست ظاهری و دقت در موارد ابطال گارانتی می باشد. در غیر این صورت پس از تحویل هیچ گونه مسئولیتی در قبال موارد بوجود آمده به عهده مرکز خدمات نمی باشد.

✓ حداکثر تعویض گارانتی و خدمات پس از فروش حداکثر ۲ بار می باشد.

شرایط و ارانتی شرکت بابت محصولات منحصر به فرد :

تمامی محصولات که برچسب یا بارکد یا هولوگرام و یا مهر و ارانتی، هنگام عقد قرارداد آن را برای محصول خود انتخاب نموده اند داشته باشند از تعویض بدون قید و شرط به مدت یک سال بنا به محصولات متفاوت می باشند.

شرایط و ارانتی شرکت بابت محصولات ویژه :

تمامی محصولاتی که دارای بارکد یا هولوگرام و مهر و ارانتی و همچنین موقع خرید قرارداد آن را برای محصول خود انتخاب نموده اند در صورتی مشکلات فنی و تخصصی دستگاه تا تعمیر آن یک محصول یا دستگاه تحویل مشتری می گردد تا جای خالی محصول و کارکرد آن خالی نباشد و به کار خود ادامه دهد تا دستگاه یا محصول آن از گارانتی برگردد.

تلفن دفتر فروش: ۰۲۱۳۳۹۷۷۷۴۹-۵۹ - ۰۲۱۳۶۶۱۷۴۸۲ - ۰۲۱۳۶۳۴۹۳۲۷
پیام رسان آسان: ۰۹۰۲۱۳۲۹۴۳۲ تلفکس: ۳۳۹۳۰۷۸۷ وب سایت: TOLIDDATA.COM

نشانی دفتر: تهران، خیابان لاله زار جنوبی، ساختمان ادیسون، طبقه دوم، شماره ۶۴